CONDITIONS GÉNÉRALES – POSTUREFLOW

PostureFlow, Version 1.0, Août 2025

Ce document constitue les conditions générales de vente (CGV) applicables aux prestations POSTUREFLOW à compter de la version 1.0. Il annule et remplace toutes versions antérieures. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription ou de la commande. Toute modification ultérieure des CGV ne s'appliquera pas aux prestations déjà conclues, sauf accord exprès des parties.

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. POSTUREFLOW

POSTUREFLOW est une approche de l'individu comportant un programme interdisciplinaire de transformation personnelle combinant mouvement, exploration du style de vie, et travail postural. Il se décline sous plusieurs formats : retraites immersives, webinaires thématiques, accompagnements spécifiques et interventions sur demande.

1.2. DÉFINITIONS

POSTUREFLOW : la société / entité juridique POSTUREFLOW ainsi que, selon le contexte, ses représentants légaux, collaborateurs, prestataires et partenaires mandatés.

Organisateur : POSTUREFLOW, responsable de la planification et de l'exécution des prestations décrites.

Équipe encadrante : les formateurs, assistants, prestataires ou intervenants mandatés par POSTUREFLOW pour l'animation et le suivi des prestations.

Participant : toute personne physique inscrite et ayant conclu un contrat avec POSTUREFLOW pour participer à une retraite, un webinaire ou toute autre prestation.

1.3. PRINCIPE D'AUTONOMIE

POSTUREFLOW repose sur une démarche respectueuse de l'autonomie, de l'écoute de soi et du discernement personnel.

Chaque participant est responsable :

- de l'interprétation des informations transmises,
- de ses choix, limites et ressentis au cours des séances,
- de son état de santé physique et mental avant, pendant et après les prestations.

La participation à chaque exercice et activité est libre et volontaire. Il est possible de renoncer à un mouvement ou une activité à tout moment, dans le respect de ses besoins.

Cette approche vise à garantir un cadre bienveillant, non coercitif, axé sur le respect de chacun. La notion de responsabilité est détaillée dans la partie 5 « Dispositions générales ».

1.4. ÉTAT DE SANTÉ

Chaque participant est responsable de lui-même et de ses actes durant toute la durée des prestations POSTUREFLOW. Les propositions pédagogiques ou pratiques corporelles sont des invitations, et chacun est libre d'y participer ou non en fonction de ses capacités, de son état physique, émotionnel ou mental.

Il appartient à chaque participant de veiller à son propre bien-être et d'adapter sa pratique en conséquence. POSTUREFLOW décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'un dépassement des limites personnelles ou d'un non-respect de ses besoins individuels.

POSTUREFLOW se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation si l'état de santé déclaré ou constaté ne permet pas une pratique sécurisée, notamment en cas de grossesse ou de condition médicale particulière non adaptée aux activités proposées.

1.5. DIFFÉRENCES ENTRE LE CONTRAT ET LES SUPPORTS PROMOTIONNELS

En cas de différence entre supports promotionnels et les présentes conditions, ces dernières font foi sauf exception mentionnée dans ce document.

Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils ont été expressément acceptés et confirmés par écrit par POSTUREFLOW.

POSTUREFLOW s'efforce de respecter l'esprit de la prestation proposée dans la mesure du possible.

2. RETRAITES

2.1. BASE LÉGALE

POSTUREFLOW se base sur la Loi fédérale sur les voyages à forfait du 18 juin 1993 (Etat le 20 août 2021) de la Confédération suisse : [https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/3152_3152_3152/fr](https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1993/3152_3152_3152/fr)

2.2. CONCLUSION DU CONTRAT

2.2.1. Contrat de voyage

Le contrat est considéré comme conclu dès que POSTUREFLOW confirme la réservation du participant (par écrit, téléphone, plateforme en ligne ou en personne) et que l'acompte ou le paiement intégral a été versé. À compter de ce moment, les droits et les obligations qui découlent du contrat — y compris les présentes conditions générales — s'appliquent intégralement. Les brochures, publications web, annonces ou toute autre communication publique constituent uniquement des invitations à la demande d'offre.

2.2.2. Prestations incluses et non incluses

La liste des prestations incluses et non incluses est détaillée dans la description spécifique de chaque retraite. Seules les prestations explicitement mentionnées comme « incluses » font partie du prix. Toute autre prestation est considérée comme optionnelle, reste à la charge du participant et, le cas échéant, est payable directement auprès du prestataire concerné.

2.2.3. Caractère personnel de l'inscription

Une inscription est personnelle et non cessible. Le transfert à un tiers n'est possible qu'avec l'accord écrit préalable de POSTUREFLOW, selon les conditions précisées dans la partie 2.4 conditions d'annulation et de modification.

2.3. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

2.3.1. Prix

Les prix affichés sur les brochures, le site Internet ou tout autre support sont exprimés en francs suisses CHF par personne, sauf indication contraire. Ils peuvent être modifiés à tout moment avant la confirmation.

2.3.2. Honoraires de service

POSTUREFLOW peut facturer des honoraires de service pour toute modification, traitement particulier ou réservation spécifique.

2.3.3. Paiement de l'acompte et du solde

Pour valider une inscription, un acompte de CHF 850.– est demandé (sauf convention particulière). Le solde doit être réglé conformément à la grille tarifaire en vigueur au moment de l'inscription.

2.3.4. Retards de paiement

Le délai de paiement général, sauf accord écrit avec POSTUREFLOW explicitant d'autres conditions, est de 45 jours. Le solde éventuel doit être réglé au plus tard 45 jours avant le début du séjour.

Si une réduction a été accordée pour paiement anticipé et que le délai n'est pas respecté, celle-ci devient caduque (sauf accord écrit avec l'organisateur), et le montant intégral doit être versé au plus tard 45 jours avant le début du séjour.

Passé le délai général de 45 jours, ou le délai explicitement convenu par écrit avec POSTUREFLOW, l'organisateur se réserve le droit de libérer la place, d'appliquer immédiatement les conditions d'annulation et de facturer des frais administratifs (montant laissé à l'appréciation de POSTUREFLOW) liés au retard de paiement.

2.3.5. Inscription tardives

En cas d'inscription tardive (moins de 45 jours avant le départ), le participant doit régler l'intégralité du montant dû dans les 10 jours suivant l'inscription et, en tout état de cause, au plus tard 72 heures avant le début du séjour.

Pour les réservations effectuées à moins de 10 jours ouvrables du départ, un supplément « dernière minute » de CHF 250.– par dossier peut être appliqué. Des frais supplémentaires liés aux prestataires peuvent également s'ajouter.

2.3.6. Augmentation des prix

Dans des cas exceptionnels, POSTUREFLOW peut ajuster le prix confirmé, notamment en cas de hausse des frais de transport (carburant inclus), d'introduction ou d'augmentation de taxes officielles (TVA, aéroports, ports, etc.), de variation importante des taux de change ou de nouvelles dispositions légales. Si l'augmentation dépasse 10 % du prix initial, le participant peut résilier le contrat sans frais dans un délai de cinq jours suivant la notification. Dans ce cas, l'intégralité des montants déjà versés est remboursée, sans qu'aucune autre indemnité ne puisse être exigée.

2.4. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

2.4.1. Annulation

Un participant peut annuler ou modifier sa réservation à tout moment par écrit (email, formulaire sur le site, courrier postal à l'adresse officielle de POSTUREFLOW). La preuve de l'annulation incombe au participant. Tous documents déjà transmis doivent être retournés.

Les frais d'annulation suivants s'appliquent (hors assurance) :

- jusqu'à 61 jours avant le départ : 30 % du montant total
- de 60 à 31 jours avant le départ : 60%
- de 30 à 16 jours avant le départ : 70%
- de 15 à 8 jours avant le départ : 80%
- moins de 7 jours avant le départ ou non-présentation : 100%

Les conditions d'annulation s'appliquent également aux annulations motivées par des conditions météorologiques.

2.4.2. Empêchement pour motif valable ou force majeure

En cas d'empêchement dû à un motif valable (par exemple : maladie, accident ou événement familial grave) ou de force majeure, POSTUREFLOW recommande au participant de prendre directement contact avec son assurance annulation, s'il en a souscrit une. Aucune compensation ne pourra être exigée directement auprès de POSTUREFLOW, sauf cas expressément prévus par les présentes conditions générales.

2.4.3. Cas de non-présentation

En cas de non-présentation à la retraite (no-show), pour quelque raison que ce soit, l'inscription reste due dans son intégralité. Aucun remboursement ni report ne pourra être exigé, quelle que soit la cause de l'absence.

2.4.4. Honoraires de service

Des frais fixes de CHF 100. – par personne s'ajoutent à toute annulation ou modification. Ils ne sont pas couverts par l'assurance annulation.

2.4.5. Interruption du voyage

En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne peut être exigé.

2.4.6. Remplaçant

En cas d'empêchement, et à titre de solution équitable, une personne de remplacement peut être proposée.

Un remplaçant est accepté à condition qu'il réponde à toutes les exigences (documents, santé, autorisations) et accepte l'intégralité du contrat. Vous et le remplaçant êtes solidairement responsables du paiement du séjour et des éventuels frais supplémentaires. Toute substitution tardive est considérée comme une annulation.

2.4.7. Droit de retrait en cas de modification substantielle

Est considérée comme modification essentielle uniquement une modification qui touche au cœur de la prestation telle que convenue, à savoir :

- une hausse de prix supérieure à 10 %,
- un changement de la langue principale d'enseignement,
- ou toute modification qui altère directement le contenu pédagogique central du programme.

Dans ce cas, le participant dispose d'un délai de 5 jours calendaires pour notifier par écrit son retrait du contrat. Les montants déjà versés lui sont alors remboursés intégralement.

Toutes les autres modifications — y compris notamment les changements de lieu de séjour, d'organisation interne, d'activités, de conditions de restauration ou d'alimentation, d'horaires, de transports, de logement ou d'intervenants — ne constituent pas une modification essentielle au sens du présent article, dans la mesure où la nature et la qualité globales de la prestation sont maintenues.

2.5. RESPONSABILITÉ

2.5.1. Prestation inférieure

Si une prestation prévue ne peut être fournie et qu'aucune solution équivalente n'a pu être proposée localement, POSTUREFLOW peut indemniser la différence entre la prestation prévue et la prestation effectivement fournie. Le montant de l'indemnisation est proportionnel à la valeur manquante, dans la limite du prix total du séjour.

2.5.2. Limitations légales

Si des conventions internationales ou des lois suisses imposent des plafonds d'indemnisation, POSTUREFLOW s'en prévaut.

2.5.3. Exclusion de responsabilité

POSTUREFLOW n'est pas responsable en cas :

- a) de manquement du client avant ou pendant le voyage,
- b) de tiers étrangers au contrat,
- c) de force majeure

2.5.4. Dommages corporels

POSTUREFLOW décline toute responsabilité pour les accidents, maladies ou complications (grossesse incluse) sauf faute avérée.

2.5.5. Grossesse

Les femmes enceintes doivent déclarer leur état avant réservation. Aucun remboursement n'est possible en cas de refus de vol par la compagnie aérienne.

2.5.6. Dommages matériels et financiers

En cas de dommage matériel ou financier résultant directement d'une faute avérée imputable à POSTUREFLOW, la responsabilité est limitée à deux fois le prix du séjour. POSTUREFLOW n'est en aucun cas responsable des pertes indirectes, dommages immatériels ou incidents indépendants de sa volonté.

2.5.7. Assurances

Une assurance voyage complète (annulation, santé, accident, bagages, rapatriement) est fortement recommandée pour toute participation aux prestations POSTUREFLOW.

En l'absence d'une telle assurance, le participant assume seul l'entière responsabilité et toutes les conséquences financières liées à un incident, un accident, une maladie, une interruption de séjour ou un empêchement de voyage. POSTUREFLOW décline toute responsabilité à cet égard.

Exemple : assurance "Single Trip" de l'EUROPÉENNE Assurances Voyages SA (ERV) – www.erv.ch

2.5.8. Précisions concernant la responsabilité

Des informations complémentaires sur la responsabilité et les cas de force majeure figurent à la partie 5 – Dispositions générales du présent document.

2.6. RÉCLAMATIONS

2.6.1. Défaut pendant le séjour

Toute insatisfaction ou défaillance doit être signalée immédiatement à POSTUREFLOW ou au prestataire local afin de permettre, dans la mesure du possible, une résolution rapide. Seuls les défauts réels et objectivement vérifiables peuvent donner lieu à une réclamation ; une simple appréciation subjective ou un ressenti personnel ne constitue pas un motif suffisant.

2.6.2. Assistance manquante

Si aucune solution dont la demande est justifiée n'est proposée dans les 48 heures, le participant peut remédier lui-même au défaut. Les frais engagés peuvent être remboursés sur présentation de justificatifs, à condition qu'une confirmation écrite ait été obtenue auprès du prestataire ou du guide. Les réclamations ne peuvent donner lieu à indemnisation que si elles concernent un manquement exigible avéré et documenté.

2.6.3. Délai de réclamation

Toute réclamation doit être soumise par écrit avec preuves, au plus tard 30 jours après la fin du séjour. Passé ce délai, tout droit à indemnisation s'éteint.

2.7. MODIFICATIONS DE PROGRAMME

2.7.1. Modifications imposées

POSTUREFLOW se réserve le droit d'adapter le programme pour des raisons de force majeure, décisions des autorités ou retards dus à des tiers. Vous serez informé dès que possible.

2.7.2. Moins-value

Si une moins-value objective résulte d'une modification imposée, une compensation partielle, proportionnelle et à la discrétion de POSTUREFLOW, peut être accordée.

2.8. NON-EXÉCUTION DU VOYAGE

2.8.1. Exclusion

POSTUREFLOW se réserve le droit d'exclure un participant pour comportement inadapté. Les frais d'annulation s'appliquent.

2.8.2. Nombre minimum

POSTUREFLOW se réserve le droit d'annuler une retraite si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint.

Cette décision peut être communiquée au plus tard 22 jours avant le début du séjour. Dans ce cas, les montants déjà versés sont remboursés intégralement, sans qu'aucune autre indemnité ne puisse être exigée.

2.8.3. Force majeure

En cas de force majeure (voir partie 5 – Dispositions générales.), POSTUREFLOW se réserve le droit d'annuler le séjour. Un remboursement est accordé. Aucun autre droit ne peut être invoqué.

2.8.4. Capacité d'accueil

Chaque retraite POSTUREFLOW accueille un nombre de participants déterminé avant chaque session. L'organisateur se réserve le droit d'augmenter cette capacité si les conditions le permettent.

En cas de capacité maximale atteinte et d'impossibilité d'accepter de nouvelles inscriptions, le participant pourra choisir entre un report sur une autre retraite ou un remboursement intégral.

2.9. FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

2.9.1. Documents d'entrée

Chaque participant est seul responsable de vérifier et de respecter les exigences d'entrée du pays de destination (passeport, visa, vaccinations éventuelles). Dans certains cas, le passeport doit être valable au moins 6 mois après la date de retour. POSTUREFLOW recommande vivement d'effectuer ces démarches suffisamment à l'avance afin d'éviter tout empêchement de voyage.

2.9.2. Refus d'entrée

Tout refus d'entrée, pour cause de documents non valides ou autre, entraîne des frais de retour à la charge du participant.

2.9.3. Documents à remettre à l'organisateur

La participation à une retraite POSTUREFLOW est conditionnée à la transmission des documents suivants, au plus tard dans les délais fixés par l'organisateur :

- un formulaire de participation,
- une copie lisible du passeport.

Le formulaire de participation est transmis à chaque participant. Il regroupe :

- les informations médicales de base (anamnèse),
- le consentement aux présentes conditions (CGV),
- l'engagement à respecter le règlement de participation.

Ce document doit être complété, signé et retourné avant la date limite communiquée.

2.10. RÈGLEMENT POUR LES PARTICIPANTS

2.10.1. Engagement au règlement

La participation à une retraite POSTUREFLOW implique l'acceptation et le respect du présent règlement de participation, qui fait partie intégrante des conditions générales. Chaque participant s'engage à en respecter les dispositions pendant toute la durée du séjour.

2.10.2. Ponctualité et respect du point de rendez-vous

Les participants sont responsables d'être présents au point de rendez-vous à la date et à l'heure qui leur auront été communiquées. Afin de préserver la dynamique du groupe et le bon déroulement de la retraite, aucune exception ne pourra être accordée à ce sujet.

En cas de retard :

- Les personnes arrivant après le départ prévu devront se rendre par leurs propres moyens sur le lieu de la retraite.
- En cas de retard significatif (supérieur à 24 heures), l'organisateur se réserve le droit de reporter la participation du participant à une édition ultérieure, sans qu'aucune compensation ne puisse être exigée.

Toute prestation manquée du fait d'un retard ne donne droit à aucun remboursement, avoir ou indemnisation ainsi qu'à aucune compensation.

2.10.3. Respect des horaires pendant la retraite

Afin de garantir le bon déroulement du programme et la qualité de l'expérience collective, les participants s'engagent à respecter les horaires communiqués pour les activités, repas, séances et rencontres de groupe.

Tout retard ou absence non signalée perturbe la dynamique du séjour et peut justifier l'exclusion d'une activité ou l'adaptation du contenu sans compensation. POSTUREFLOW se réserve le droit de refuser l'accès à une activité déjà commencée, dans le respect du cadre posé pour l'ensemble des participants.

2.10.4. Alcool, drogues et substances altérant la conscience

Les participants s'engagent à ne pas participer aux activités du programme sous l'influence d'alcool ou de substances altérant la conscience.

Toute consommation susceptible de compromettre la sécurité, la qualité de présence ou le bon déroulement de la retraite pourra entraîner une exclusion immédiate sans remboursement.

POSTUREFLOW se réserve le droit d'apprécier la compatibilité d'un comportement avec l'intégrité du cadre proposé.

2.10.5. Respect interpersonnel et cadre relationnel

POSTUREFLOW place l'écoute, le respect mutuel et la bienveillance au cœur de l'expérience vécue en retraite. Chaque participant s'engage à adopter une posture relationnelle respectueuse envers les autres membres du groupe, l'équipe encadrante et l'environnement d'accueil.

Tout comportement inapproprié, intrusif, agressif, discriminatoire ou perturbant la dynamique collective pourra faire l'objet d'un rappel au cadre, voire d'une exclusion immédiate sans remboursement en cas de persistance ou de situation grave.

2.10.6. Pratique corporelle sous responsabilité individuelle

Les activités physiques proposées durant la retraite sont facultatives et doivent être pratiquées dans le respect des capacités de chacun. Chaque participant reste responsable de ses limites.

POSTUREFLOW ne peut être tenu responsable en cas de blessure liée à une exécution inadaptée ou à une condition physique non signalée.

2.10.7. Biens personnels

POSTUREFLOW décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration d'objets personnels des participants. Il appartient à chaque participant de veiller à la garde et à la sécurité de ses effets personnels.

2.10.8.Utilisation des téléphones mobiles et appareils électroniques

Afin de préserver la qualité de présence, l'attention et la dynamique collective, l'utilisation des téléphones portables, ordinateurs, tablettes ou autres appareils électroniques est limitée durant les retraites POSTUREFLOW.

Chaque participant s'engage à :

- mettre son téléphone en mode avion et silencieux pendant les activités,
- ne pas utiliser ses appareils pendant les séances, repas ou temps collectifs,
- respecter les consignes spécifiques de l'équipe encadrante concernant les moments autorisés pour l'usage personnel.

POSTUREFLOW recommande de minimiser l'usage du téléphone tout au long de la retraite afin de favoriser une immersion complète et une expérience de qualité. L'organisateur se réserve le droit de restreindre ou de suspendre l'utilisation de ces appareils si leur usage perturbe l'expérience individuelle ou collective.

2.10.9.Enregistrements par les participants

Tout type d'enregistrement (photos, vidéos, audios) pendant les retraites POSTUREFLOW est soumis aux conditions suivantes.

Pendant les cours, pratiques et activités communes :

- les enregistrements sont interdits, sauf autorisation expresse donnée au préalable par l'équipe encadrante,
- aucune captation ne doit perturber le déroulement des activités ni nuire à la qualité de présence des participants,
- tout enregistrement autorisé reste strictement limité à un usage personnel et privé, toute diffusion publique (réseaux sociaux, plateformes en ligne, presse, etc.), tout partage ou toute utilisation commerciale est interdit sans autorisation écrite préalable de POSTUREFLOW,
- POSTUREFLOW se réserve le droit de demander une copie de tout enregistrement réalisé, et d'en utiliser librement le contenu, notamment à des fins de communication ou de promotion.

Pendant les temps libres :

- les enregistrements sont tolérés, à condition de respecter l'intimité et le consentement des autres participants,
- toute image, vidéo ou audio impliquant d'autres personnes nécessite leur accord explicite avant toute utilisation.

En cas de non-respect, POSTUREFLOW peut interdire immédiatement toute captation et exiger la suppression des enregistrements concernés.

2.10.10.Droit à l'image

Des photos et vidéos peuvent être réalisées par POSTUREFLOW ou l'équipe encadrante durant la retraite, afin de documenter les activités et d'illustrer la communication de l'organisateur. Ces supports peuvent être utilisés librement par POSTUREFLOW, y compris à des fins commerciales, sur tout support (site web, réseaux sociaux, publications, supports promotionnels, etc.).

La participation à la retraite implique l'acceptation de principe de l'utilisation de l'image du participant dans ce cadre collectif. Aucune indemnité ne peut être réclamée à ce titre.

Seules les prises de vue individuelles spécifiquement destinées à un usage commercial direct (par exemple un portrait isolé pour une affiche ou une publicité ciblée) peuvent faire l'objet d'un refus préalable, à condition que le participant en informe POSTUREFLOW avant le début de la retraite.

2.10.11.Communication avant le départ

Toutes les informations pratiques relatives à la retraite (horaires, lieu de rendez-vous, préparation, liste d'affaires, etc.) sont transmises par email ou via un canal défini par POSTUREFLOW. Le participant est responsable de consulter et de suivre ces informations en temps utile.

2.10.12.Respect des lois et coutumes locales

Chaque participant s'engage à respecter les lois, règlements et coutumes locales des pays dans lesquels se déroulent les prestations POSTUREFLOW. Tout comportement contrevenant peut entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

2.10.13. Accompagnants

Adultes accompagnants

Les retraites POSTUREFLOW sont conçues comme des expériences collectives. En principe, et afin de préserver la qualité de l'expérience et de maximiser l'effet du séjour, toute personne présente est considérée comme participante et doit s'inscrire en tant que telle.

À titre exceptionnel, et uniquement sur accord écrit préalable de POSTUREFLOW, un ou plusieurs accompagnants adultes peuvent être autorisés à séjourner sur place sans participer activement au programme. Dans ce cas, des conditions tarifaires spécifiques peuvent être appliquées, à condition que leur présence ne perturbe pas le bon déroulement des activités.

Enfants accompagnants

Les retraites POSTUREFLOW ne sont pas destinées aux enfants et n'incluent aucun encadrement spécifique pour eux.

À titre strictement exceptionnel, et uniquement si la situation en justifie la demande, un enfant peut être autorisé à accompagner son parent, sous l'entière responsabilité de celui-ci et avec l'accord écrit préalable de POSTUREFLOW. Dans ce cas, la présence de l'enfant ne doit en aucun cas perturber le bon déroulement du séjour, l'expérience collective, ni la participation du parent concerné.

2.10.14. Logement, repas et besoins alimentaires

Sauf indication contraire figurant dans les conditions particulières de chaque retraite, les prestations incluent l'hébergement en chambre privée ainsi que trois repas végétariens par jour. Les participants sont invités à signaler à l'avance tout besoin alimentaire particulier (allergies, régimes spécifiques, préférences). POSTUREFLOW s'efforce d'en tenir compte dans la limite des options disponibles auprès des prestataires locaux, sans toutefois pouvoir garantir une adaptation complète pour chaque cas.

Les personnes qui souhaitent consommer des repas différents ou supplémentaires peuvent librement commander à la carte auprès du lieu d'accueil ou de prestataires externes, dans la mesure des disponibilités et à condition que cela ne perturbe pas le programme prévu ni les activités collectives. Ces repas ne sont pas inclus dans le prix de la retraite et restent à la charge du participant.

POSTUREFLOW décline toute responsabilité en cas de réaction liée à la nourriture, ainsi que pour tout désagrément résultant d'un régime non signalé ou d'une consommation extérieure aux repas organisés.

2.10.15. Prestataires externes

Certaines prestations ou activités proposées durant la retraite (par exemple soins, massages, excursions, transports ou services complémentaires) peuvent être réalisées par des prestataires externes indépendants.

Ces prestations relèvent de la responsabilité exclusive desdits prestataires. POSTUREFLOW décline toute responsabilité quant à leur organisation, leur exécution ou leurs effets.

2.10.16. Environnement naturel et conditions locales

Les retraites POSTUREFLOW se déroulent dans des environnements naturels (forêt, mer, montagne, zones tropicales). La présence d'insectes, moustiques, arachnides, reptiles ou autres animaux locaux, ainsi que certaines conditions climatiques propres à la région, fait partie intégrante du cadre de séjour.

Il est attendu des participants une attitude ouverte et respectueuse face à ces conditions naturelles, qui font partie de l'expérience.

POSTUREFLOW décline toute responsabilité pour les désagréments liés à ces conditions, lesquels ne constituent pas un défaut de prestation. Il appartient aux participants de prendre les précautions personnelles nécessaires (vêtements adaptés, produits anti-moustiques, etc.).

2.11. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

2.11.1. Langue de la retraite

La langue principale utilisée durant la retraite (cours, accompagnements, échanges de groupe) est celle indiquée au moment de l'achat ou de la réservation. Aucun service de traduction ne pourra être exigé sur place, sauf mention explicite dans l'offre.

Il appartient à chaque participant de s'assurer, avant l'inscription, qu'il comprend suffisamment la langue principale annoncée dans l'offre. Aucun remboursement ni traduction ne pourra être exigé sur place.

POSTUREFLOW se réserve toutefois le droit d'adapter la langue principale en cas de nombre insuffisant de participants dans la langue initialement prévue. Toute modification éventuelle sera communiquée suffisamment à l'avance.

2.12. OMBUDSMAN

Avant tout recours judiciaire, le participant (ou le souscripteur) est invité à contacter :

Ombudsman de la branche suisse du voyage

Etzelstrasse 42, CH-8038 Zurich – Tél. : 044 485 45 35

3. WEBINAIRES

3.1. ORGANISATION

3.1.1. Offre de webinaires

POSTUREFLOW propose des webinaires en ligne, en direct ou en différé, accessibles sur inscription préalable. Ces webinaires constituent des prestations de service intellectuel à distance, soumises aux présentes conditions générales dès validation de l'inscription.

3.1.2. Accès et paiement

L'accès aux webinaires est conditionné à une inscription valide et au paiement intégral préalable. L'inscription est considérée comme ferme dès qu'un accord a été donné par écrit (email, message), par téléphone, via une plateforme ou lors d'un échange oral en personne. Sauf accord spécifique confirmé par écrit, le paiement intégral est exigé avant la réalisation de la prestation. Chaque inscription donne droit à un accès personnel et non transférable. POSTUREFLOW se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès en cas de comportement inadapté ou irrespectueux.

3.1.3. Annulation

Un participant peut en tout temps annuler ou modifier sa réservation à tout moment par écrit (email, formulaire sur le site, courrier postal à l'adresse officielle de POSTUREFLOW). La preuve de l'annulation incombe au participant.

Les frais d'annulation suivants s'appliquent (hors assurance) :

- Jusqu'à 31 jours avant le démarrage : 30 % du montant total
- De 30 à 8 jours avant le démarrage : 50 % du montant total
- De 7 à 2 jours avant le démarrage : 80 % du montant total
- Moins de 24 heures avant ou en cas de non-présentation : 100 % du montant total

Les délais sont calculés à partir de la date du premier webinaire de la série. En cas de webinaire à l'unité, le calcul se base sur la date du webinaire concerné.

En cas d'annulation par POSTUREFLOW, un report sans frais ou un remboursement intégral sera proposé. Aucun autre dédommagement ne pourra être exigé

3.1.4. Responsabilité technique

Le participant est responsable de disposer d'une connexion internet stable et du matériel requis pour accéder au webinaire.

POSTUREFLOW décline toute responsabilité en cas de difficulté technique liée au matériel du participant ou à des interruptions imputables à des services tiers (Zoom, YouTube, etc.). Aucune compensation ne pourra être exigée pour une impossibilité d'accès imputable au participant.

3.1.5. Respect des horaires de diffusion

Pour les événements en direct, les participants doivent se connecter au moins 15 minutes avant le début de la session, afin de vérifier leur configuration technique. Selon le mode d'organisation, une validation manuelle de présence peut être nécessaire avant le démarrage : celle-ci ne pourra plus être assurée une fois la session commencée.

En cas de connexion tardive, l'accès à la session pourra être refusé, sans qu'aucun remboursement ni report ne puisse être exigé.

3.2. REDIFFUSION ET DROITS D'USAGE

3.2.1. Rediffusion

Les webinaires POSTUREFLOW sont généralement enregistrés. L'enregistrement peut ensuite être mis à disposition des participants via un lien privé, personnel et temporaire en fonction des conditions lors de l'achat. Aucune garantie ne peut être donnée quant à la réussite de l'enregistrement, notamment en cas de défaillance technique indépendante de la volonté de POSTUREFLOW. Aucun remboursement ne pourra être exigé dans ce cas.

3.2.2. Accès à la rediffusion

Lorsque disponible, la rediffusion est accessible pour une durée de 48 heures à compter de l'envoi du lien.

Ce lien est personnel, temporaire et non transférable. POSTUREFLOW ne garantit pas l'accessibilité au-delà de ce délai.

3.2.3. Caractère confidentiel

Le lien de rediffusion ne peut en aucun cas être partagé, diffusé ou utilisé dans un cadre collectif. Toute reproduction, diffusion, enregistrement (y compris capture d'écran ou enregistrement local), modification ou usage non autorisé du contenu est strictement interdite, sauf accord écrit préalable de POSTUREFLOW, et pourra faire l'objet de poursuites civiles et/ou pénales.

L'enregistrement du webinaire par les participants, sous quelque forme que ce soit, est également interdit, sauf mention ou autorisation expresse.

3.2.4. Limites de garantie

L'inexécution partielle d'un webinaire (interruption, indisponibilité d'un module) ne pourra donner lieu à remboursement intégral, sauf impossibilité manifeste de reprogrammer la partie manquante. Un avoir ou un accès prolongé pourra être proposé à la discrétion de POSTUREFLOW.

3.3. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

3.3.1. Langue du webinaire

La langue principale du webinaire est celle indiquée au moment de l'achat ou de l'inscription.

Aucun service de traduction ne peut être exigé, sauf mention explicite dans l'offre.

Il appartient au participant de s'assurer qu'il comprend la langue du webinaire pour pouvoir suivre pleinement la prestation.

4. PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

4.1. ORGANISATION GÉNÉRALE

4.1.1. Types de prestations

POSTUREFLOW propose, en complément de ses retraites et webinaires, des prestations personnalisées ou ponctuelles telles que :

- accompagnements individuels,
- séminaires en entreprise, association ou autre forme d'entité,
- stages ou interventions événementielles.

4.1.2. Confirmation et paiement

Toute réservation est considérée comme ferme dès validation écrite (email, message), par téléphone, via une plateforme ou lors d'un accord donné oralement en personne.

Le paiement intégral est exigé avant la réalisation de la prestation, sauf accord spécifique contraire confirmé par écrit.

4.1.3. Annulation

Un participant ou un mandataire peut en tout temps annuler ou modifier sa réservation à tout moment par écrit (email, formulaire sur le site, courrier postal à l'adresse officielle de POSTUREFLOW). La preuve de l'annulation incombe au participant.

Les frais d'annulation suivants s'appliquent (hors assurance) :

- jusqu'à 31 jours avant la prestation : 30 % du montant total
- de 30 à 8 jours avant la prestation : 50 % du montant total
- de 7 à 2 jours avant la prestation : 80 % du montant total
- moins de 24 heures avant ou en cas de non-présentation : 100 % du montant total

Les délais sont calculés à partir du début de la prestation. En cas d'annulation d'un package ou de prestations multiples, la date de la première prestation fait foi.

En cas d'annulation par POSTUREFLOW, un report sans frais ou un remboursement intégral sera proposé. Aucun autre dédommagement ne pourra être exigé.

4.2. ACCOMPAGNEMENT PERSONNEL

4.2.1. Cadre

Les séances individuelles sont proposées dans un cadre non médical, non thérapeutique, et n'ont pas vocation à se substituer à un traitement médical ou psychologique.

POSTUREFLOW se réserve le droit de suspendre ou refuser une séance en cas de comportement inapproprié ou demande hors de son champ de compétence.

4.3. SÉMINAIRES EN ENTREPRISE

4.3.1. Modalités

Toute intervention en entreprise fait l'objet d'un contrat ou devis précisant : contenu, durée, tarif, nombre de participants, obligations logistiques.

Les présentes CGV s'appliquent sauf stipulation contraire écrite.

4.3.2. Conditions d'annulation

Les conditions mentionnées dans la partie 4.1 Organisation générale s'appliquent.

En cas de défaillance d'organisation interne du client, POSTUREFLOW ne pourra être tenu responsable.

4.4. STAGES, ATELIERS, FORMATS DÉRIVÉS

4.4.1. Définition

POSTUREFLOW peut organiser des formats ponctuels (ateliers, stages courts, événements). Ces prestations sont régies par les présentes CGV, sauf mention contraire explicite.

4.4.2. Conditions d'inscription

Inscription validée uniquement après réception du paiement. Informations pratiques transmises par email.

4.4.3. Conditions d'annulation

Les conditions mentionnées dans la partie 4.1 Organisation générale s'appliquent. En cas de défaillance d'organisation interne du client, POSTUREFLOW ne pourra être tenu responsable.

5. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

5.1. LANGUE DE RÉFÉRENCE

Les présentes conditions générales sont rédigées en français. En cas de traduction dans d'autres langues, seule la version française fait foi.

5.2. RESPONSABILITÉ

L'entière responsabilité incombe au participant. POSTUREFLOW décline toute responsabilité en cas de :

- blessures, malaises ou troubles physiques survenus pendant ou après une prestation,
- aggravation d'une condition préexistante non signalée,
- interprétation erronée des consignes ou mauvaise exécution des exercices,
- non-respect des consignes de sécurité ou du cadre posé,
- comportements inadaptés ou irrespectueux envers le groupe, le formateur ou l'environnement,
- perte, vol ou détérioration de biens personnels,
- absence, retard, interruption de participation ou décès,
- non-disponibilité de certains contenus ou prestations pour raisons techniques indépendantes de POSTUREFLOW.

Chaque participant est responsable de son propre état de santé, de sa participation consciente et de son intégrité physique et mentale tout au long des prestations.

5.3. CAS DE FORCE MAJEURE

5.3.1. Force majeure – Définition

Est considéré comme cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible, échappant au contrôle raisonnable de l'organisateur, et rendant impossible ou substantiellement plus difficile l'exécution du contrat.

Sont notamment reconnus comme tels au sens des présentes conditions :

- les pandémies et épidémies,
- les grèves (locales, nationales ou internationales),
- les catastrophes naturelles (séismes, tempêtes, inondations...),
- les troubles d'ordre général ou l'instabilité politique,
- la fermeture des frontières ou les restrictions de déplacement,
- les mesures officielles ou décisions des autorités (y compris hausses de TVA, restrictions sanitaires ou administratives),
- les conditions météorologiques extrêmes empêchant le déroulement normal de l'activité,
- les défaillances imprévisibles de prestataires ou partenaires externes malgré la diligence requise,
- tout empêchement exceptionnel et imprévisible du personnel encadrant ou intervenant,
- toute maladie grave soudaine ou décès d'un proche
- et de manière générale, tout événement exceptionnel, imprévisible ou inévitable échappant au contrôle de POSTUREFLOW.

5.3.2. Modalités en cas de force majeure

En cas de force majeure, POSTUREFLOW s'engage à proposer une solution équitable — telle qu'un report, un avoir ou un remplacement — sans qu'un remboursement ni aucune autre indemnité puisse être exigé.

5.3.3. Justificatifs en cas d'empêchement

En cas d'empêchement majeur affectant la capacité du participant à honorer sa réservation, l'organisateur se réserve le droit de demander un justificatif.

5.4. ÂGE MINIMUM

5.4.1. Généralités

La participation aux prestations POSTUREFLOW (retraites, webinaires, accompagnements) est en principe réservée aux personnes majeures (18 ans révolus).

5.4.2. Mineurs

Toute participation d'un mineur est soumise à une autorisation écrite et préalable du représentant légal. La participation est régie comme suit :

- à partir de 15 ans révolus, un mineur peut participer seul, sous réserve d'une validation expresse et écrite de POSTUREFLOW.
- En dessous de 15 ans, la participation n'est possible qu'accompagné par un parent ou représentant légal inscrit lui-même comme participant à la retraite ou à la prestation concernée.

5.4.3. Encadrement des mineurs

Le parent ou adulte responsable accompagnant reste en tout temps garant de la sécurité, du comportement et du respect du cadre par le mineur. POSTUREFLOW ne prévoit aucun encadrement spécifique pour les mineurs et se réserve le droit de refuser toute inscription si les conditions de maturité, de sécurité ou d'encadrement ne sont pas réunies.

5.5. PAIEMENTS

5.5.1. Modes de paiement

Les paiements sont effectués via Stripe (carte bancaire, TWINT, PayPal) ou par virement bancaire, selon les options proposées lors de la commande.

5.5.2. Retard ou défaut de paiement

En cas de retard ou de défaut de paiement, POSTUREFLOW se réserve le droit d'annuler la réservation. Les frais d'annulation prévus aux présentes CGV seront alors appliqués.

5.5.3. Conditions tarifaires spéciales

Les conditions tarifaires spéciales (prix de soutien, tarif groupe privé, etc.) sont accordées sous réserve du respect intégral du plan de paiement convenu.

Ces réductions sont accordées à titre unique et ne sont pas cumulables entre elles ni avec toute autre promotion en cours, sauf accord écrit préalable de POSTUREFLOW.

5.6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.6.1. Droits d'auteur et reproduction

L'ensemble des contenus diffusés dans le cadre de la promotion et des prestations POSTUREFLOW est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

5.6.2. Contenus du site

L'ensemble des éléments présents sur le site PostureFlow – notamment les textes, photographies, images, vidéos, graphiques, logos, documents téléchargeables, ainsi que toute autre création originale – est protégé par le droit d'auteur et, le cas échéant, par les droits de propriété industrielle.

Ces contenus demeurent la propriété exclusive de POSTUREFLOW ou de leurs auteurs respectifs.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites conformément aux lois en vigueur.

5.6.3. Contenus des produits et prestations

Les contenus diffusés dans le cadre des prestations POSTUREFLOW – incluant, sans s’y limiter : webinaires, documents, vidéos, supports pédagogiques, rediffusions, programmes, méthodes et tout autre matériel remis ou accessible aux participants – sont protégés par le droit d’auteur et demeurent la propriété exclusive de POSTUREFLOW ou de leurs auteurs respectifs.

Ces contenus sont destinés à un usage strictement personnel et individuel par le participant identifié.

Il est strictement interdit de :

- partager les accès, liens, supports ou fichiers avec des tiers,
- céder ou mettre à disposition tout ou partie des contenus, à titre gratuit ou onéreux,
- reproduire, enregistrer, modifier ou redistribuer les contenus sous quelque forme que ce soit,
- réutiliser les supports à des fins commerciales, pédagogiques, associatives ou promotionnelles sans accord écrit préalable.

Tout manquement pourra entraîner la suspension immédiate de l’accès sans remboursement, ainsi que des poursuites civiles et/ou pénales ainsi que des demandes de dommages-intérêts.

5.6.4. Liens vers le site

Les liens vers le site PostureFlow sont autorisés dès lors qu’ils respectent son esprit, qu’ils ne portent pas atteinte à son image et qu’ils ne visent pas à détourner ou exploiter ses contenus de manière abusive. POSTUREFLOW se réserve le droit de demander la suppression de tout lien ne respectant pas ces conditions.

5.7. PROTECTION DE LA MARQUE

PostureFlow® est une marque déposée et protégée par le droit suisse et international de la propriété intellectuelle.

Les logos, visuels, créations graphiques et tout autre signe distinctif associé à PostureFlow sont protégés par le droit d’auteur et le droit de la concurrence déloyale.

Toute reproduction, imitation, utilisation ou diffusion – totale ou partielle, sous quelque forme que ce soit (y compris déclinaisons, dérivés ou adaptations) – sans autorisation écrite préalable du titulaire des droits est strictement interdite.

Toute violation pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales, ainsi qu’à des demandes de dommages-intérêts.

5.8. REMARQUE SUR LA LISIBILITÉ

Pour alléger la lecture, le masculin est utilisé dans ces conditions générales. Il inclut toutefois toutes les personnes, quelque soit leur genre.

6. PROTECTION ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

6.1. DONNÉES LIÉES À LA COMMUNICATION PROMOTIONNELLE

POSTUREFLOW peut collecter et traiter certaines données personnelles (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) dans le cadre de ses actions de communication, notamment pour :

- l'envoi de newsletters, actualités et offres spéciales.
- l'intégration dans des groupes ou communautés de communication (WhatsApp, listes de diffusion, etc.).

Ces données sont utilisées exclusivement à des fins d'information et de promotion des activités de POSTUREFLOW.

6.2. DONNÉES NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DES PRESTATIONS

Dans le cadre de la fourniture de ses prestations (retraites, programmes, cours, suivi, accès à la communauté ou à l'application POSTUREFLOW), POSTUREFLOW collecte uniquement les informations personnelles strictement nécessaires à :

L'inscription et la gestion administrative des participants.

Le suivi personnalisé et le bon déroulement des activités.

L'intégration dans des espaces ou groupes privés liés à la prestation (groupes Facebook, accès à l'application POSTUREFLOW, etc.).

Ces données peuvent également être utilisées pour l'envoi d'informations promotionnelles en lien avec les activités de POSTUREFLOW.

6.3. CONFIDENTIALITÉ ET DROIT DE RETRAIT

POSTUREFLOW veille à la confidentialité des échanges et informations partagées dans le cadre de ses activités et communautés.

Tout participant peut, à tout moment :

- demander la suppression ou la modification de ses données.
- signaler un inconfort ou une situation ne respectant pas la charte relationnelle de POSTUREFLOW.
- se retirer d'un groupe ou d'une communauté, sans justification, sur simple demande adressée à POSTUREFLOW.

6.4. RESPONSABILITÉ LIMITÉE

L'utilisation de plateformes et services tiers (tels que WhatsApp, Facebook, applications mobiles ou autres) implique l'acceptation de leurs conditions générales et politiques de confidentialité respectives, sur lesquelles POSTUREFLOW n'exerce aucun contrôle.

POSTUREFLOW ne saurait être tenu responsable des traitements de données ou pratiques effectuées par ces plateformes. Les participants sont invités à vérifier et paramétrer leurs préférences de confidentialité directement sur ces services.

7. DROIT APPLICABLE & FOR JURIDIQUE

7.1. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises exclusivement au droit suisse.

7.2. FOR JURIDIQUE

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du siège de POSTUREFLOW, à Bienne (Suisse).

7.3. RÉSERVES INTERNATIONALES

Le droit impératif du pays de résidence du participant reste réservé, dans la mesure où il est applicable.

7.4. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les CGV actuellement en vigueur sont disponibles sur www.postureflow.ch/cgv
En cas de divergence d'interprétation entre différentes versions linguistiques des présentes conditions, seule la version française fait foi.